

THE IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON THE TEACHER-LEARNER INTERPERSONAL RELATIONSHIP IN THE QUALIFYING SECONDARY CYCLE

Researcher Ismahane ABAKARIM ¹

Ibnou Zohr University, Morocco

Researcher Sana EL JAMYLY ²

Ibnou Zohr University, Morocco


Researcher Rachid ELALLALI ³


Ibnou Zohr University, Morocco

Abstract

Our study focuses on the impact of information and communication technologies (ICT) on interpersonal relationships within the educational context, particularly between teachers and learners. In the era of the digital revolution, we explore how these technologies alter the quality of these relationships, which can be both beneficial (encouraging mutual assistance, empathy, and motivation) and problematic (risks of cyber-violence and harassment). Utilizing a mixed-methodology approach, combining semi-structured interviews with secondary school teachers and an online questionnaire for high school students in Agadir, our research aims to assess the extent to which ICT influences these interpersonal dynamics. The findings suggest that, despite the challenges, social networks and other digital platforms can enhance teacher-learner relationships through positive interactions, while highlighting the need to navigate cautiously in the face of negative aspects.

Key words: ICT, Social Networks, Interpersonal Relationship, Teacher, Learner, Educational Environment.

 <http://dx.doi.org/10.47832/2757-5403.25.6>

¹  Ismahane.abakarim@edu.uiz.ac.ma, <https://orcid.org/7376-2168-0006-0009>

²  Sana.eljamyly@edu.uiz.ac.ma, <https://orcid.org/0009-0006-4356-2208>

³  rachidelallali2016@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0002-2177-4681>

L'IMPACT DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION SUR LA RELATION INTERPERSONNELLE ENSEIGNANT- APPRENANT AU CYCLE SECONDAIRE QUALIFIANT

Ismahane ABAKARIM

Université Ibnou Zohr, Maroc

Sana EL JAMYLY

Université Ibnou Zohr, Maroc

Rachid ELALLALI

Université Ibnou Zohr, Maroc

Résumé:

Notre étude se penche sur l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les relations interpersonnelles dans le contexte scolaire, notamment entre enseignants et apprenants. À l'ère de la révolution numérique, nous examinons comment ces technologies modifient la qualité de ces relations, pouvant être à la fois bénéfiques (favorisant l'entraide, l'empathie, et la motivation) et problématiques (risques de cyber-violence et harcèlement). À travers une méthodologie mixte, combinant entretiens semi-directifs avec des enseignants du secondaire qualifiant et un questionnaire en ligne pour les lycéens d'Agadir, notre recherche vise à évaluer dans quelle mesure les TIC influencent ces dynamiques interpersonnelles. Les résultats indiquent que, malgré les défis, les réseaux sociaux et autres plateformes numériques peuvent enrichir les relations enseignant-apprenant par des interactions positives, tout en soulignant la nécessité de naviguer avec prudence face aux aspects négatifs.

Mots-clés: TIC, réseaux sociaux, relation interpersonnelle, enseignant, enseigné, milieu scolaire.

Introduction

Les relations humaines forment une structure sociale dans laquelle nous sommes insérés, et nous passons la plupart de notre temps en compagnie et en interaction avec les autres. C'est pour cela que les relations interpersonnelles occupent une part importante de notre vie quotidienne et influencent fortement nos comportements. Cette étude se concentre sur l'effet des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les relations interpersonnelles entre enseignants et élèves dans le contexte scolaire marocain. Elle aborde l'évolution des méthodes pédagogiques et l'impact des TIC, qui ont à la fois amélioré et complexifié ces relations. Les réseaux sociaux, tout en favorisant la liberté d'expression et le rapprochement hors classe, ont également introduit des défis, notamment la perte d'autorité

des enseignants et l'émergence de comportements disruptifs. Notre recherche vise à explorer ces dynamiques, posant la question de l'influence des TIC sur la relation enseignant-apprenant. À travers une approche mixte, nous examinons comment ces technologies modifient l'interaction et le climat scolaire, proposant deux hypothèses sur leur rôle potentiellement bénéfique ou néfaste. Notre article se divise en une partie théorique, analysant le rôle des TIC, des réseaux sociaux, et leur impact sur l'enseignement et les relations interpersonnelles, et une partie empirique, détaillant notre méthodologie et les résultats obtenus, afin de mieux comprendre l'impact réel des TIC sur l'éducation.

Revue de littérature

I- Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

1. TIC et réseaux sociaux numériques

1.1. Vers une définition des TIC

Les TIC incluent les technologies numériques telles que les ordinateurs, Internet, et les moyens de diffusion comme les radios et télévisions. L'initiation aux TIC est cruciale pour accéder, gérer, intégrer, évaluer, et créer des informations dans une société du savoir. Ce domaine est essentiel dans notre monde contemporain, transformant la culture, la société, et engendrant une société en réseau centrée autour des TIC (Jo Shan Fu & Fu, 2013; ICT Literacy Panel, 2002; Castells, 1996; Yusuf, 2005). La recherche souligne également l'importance des TIC dans l'éducation et la communication entre écoles, facilitant l'accès à des informations récentes et la diffusion de recherches (Yusuf et Onasanya, 2004). Les politiques nationales en matière de TIC visent à intégrer ces technologies dans toutes les facettes de la société, avec des politiques couvrant les besoins sectoriels, le développement d'infrastructures, et des aspects plus larges comme la liberté d'information et la sécurité (Yusuf, 2005; Rowland, 1996).

1.2. Réseaux sociaux numériques

Les réseaux sociaux, définis comme des structures d'individus partageant des intérêts ou des expériences communes, ont évolué pour devenir des espaces dynamiques et interculturels sur des sites comme Facebook. Ils sont vus comme des ressources positives influençant l'activité individuelle ou collective et contribuant au capital social (Ofcom, 2008; Young, 2011). Les études sur les réseaux sociaux en ligne se concentrent sur l'expérience des jeunes et révèlent une adoption croissante parmi des utilisateurs de tous âges, soulignant à la fois les opportunités d'interaction et les risques liés à la confidentialité des données (boyd, 2006; Lenhart & Madden, 2007; Livingstone, 2008; Carminati et al., 2007). Les réseaux sociaux facilitent également les relations entre différents groupes d'âge, y compris entre enseignants et élèves, offrant des avantages comme l'entraide, mais aussi des risques comme le cyberharcèlement (Hogenboom et al., 2010; Pfeil & Zaphiris, 2009).

2. TIC et relations interpersonnelles

2.1. Compétences de communication

Burleson et Samter (1990), cités par Frymier & Houser (2009), ont élaboré le Questionnaire sur les Fonctions de Communication (CFQ) pour évaluer les compétences spécifiques de communication chez les jeunes adultes dans leurs relations. Le CFQ visait à évaluer huit compétences de communication : la capacité de conversation (l'aptitude à initier, maintenir et conclure des conversations informelles agréables), la compétence référentielle (la capacité à transmettre des informations de manière claire et sans ambiguïté), le soutien de l'ego (la capacité à faire sentir les autres bien dans leur peau), la compétence de réconfort (la capacité à faire sentir les autres mieux lorsqu'ils sont déprimés, tristes ou contrariés), la gestion des conflits (la compétence à trouver des solutions mutuellement satisfaisantes dans les conflits), la compétence persuasive (la capacité à persuader les gens de changer leurs pensées et comportements), la compétence narrative (la capacité à divertir par des blagues, des potins, des histoires, etc.), et la régulation (la capacité à aider quelqu'un qui a violé une norme à réparer efficacement son erreur) (Burleson & Samter, 1990, pp. 166-167) cités par Frymier & Houser (2009). À travers une analyse factorielle, Burleson et Samter (1990), cités par Frymier & Houser (2009), ont identifié deux facteurs secondaires nommés compétences de communication "orientées affectivement" et "non orientées affectivement". Les compétences orientées affectivement, à savoir le soutien de l'ego, le réconfort, le comportement régulateur, et la gestion des conflits, étaient jugées plus importantes par les individus à complexité cognitive élevée. Les compétences non orientées affectivement, à savoir la persuasion, la narration, la compétence référentielle, et la capacité de conversation, étaient trouvées plus importantes pour l'amitié parmi les individus à faible complexité cognitive (Burleson & Samter, 1990) cités par Frymier & Houser (2009). Burleson, Samter, et Lucchetti (1992), cités par Frymier & Houser (2009), ont trouvé que les individus ayant des valeurs de communication similaires étaient plus susceptibles de se choisir comme amis. Cependant, Burleson, Kunkel, et Birch (1994), cités par Frymier & Houser (2009), n'ont pas trouvé une plus grande similarité dans l'évaluation des compétences de communication parmi les couples dans une relation romantique mais ont trouvé que l'accord sur la valeur de certaines compétences de communication était associé à la satisfaction relationnelle.

Westmyer et Myers (1996), cités par Frymier & Houser (2009), ont étudié la valeur de ces compétences à différents niveaux d'amitié. Leurs résultats ont confirmé ceux de Burleson et Samter (1990), cités par Frymier & Houser (2009) : les compétences orientées affectivement étaient considérées plus importantes par les meilleurs amis que par les connaissances.

Du point de vue de la relation enseignant-apprenant, de nombreux chercheurs ont souligné l'importance de relations positives entre les enseignants et leurs élèves (Frymier & Houser, 2000; Morganett, 1995; West, 1994) cités par Dobransky & Frymier (2004), ainsi que la relation entre les relations enseignant-élève et l'apprentissage. La relation enseignant-élève,

étant définie comme une relation interpersonnelle (Frymier & Houser, 2000) citée par Dobransky & Frymier (2004), implique que les deux parties dépendent l'une de l'autre pour maintenir la relation, ce qui doit être considéré de la plus haute importance. De plus, il est argumenté qu'une telle relation enseignant-élève est susceptible de se développer lorsque les apprenants s'engagent dans une communication hors classe (OCC) avec leurs enseignants (Nicole D. & Frymier, 2004).

2.2. Relations interpersonnelles face aux TIC

Les individus sont constamment impliqués dans le développement de relations interpersonnelles et de groupe, le maintien des relations avec les autres et l'accumulation de capital social (Ellison et al., 2014). Le "capital social" fait référence au nombre total de ressources qu'un individu a pour créer des connexions sociales. Putnam (2000), cité par Kasperski & Blau (2020), a distingué deux types de capital social : le capital social de lien et le capital social de pont. Le capital social de lien se réfère aux "liens forts" entre l'individu et les amis proches et la famille, qui peuvent fournir un soutien émotionnel lorsque nécessaire. Inversement, le capital social de pont se réfère aux "liens faibles" ou "connexions lâches" avec des connaissances. Le capital social est associé à une variété de résultats positifs, tant au niveau individuel, tels que l'amélioration de l'image de soi et du bien-être, qu'au niveau du groupe, comme la création d'un meilleur ordre social (Ellison et al., 2007).

Avec les avancées technologiques, les réseaux sociaux sont devenus une source puissante pour accumuler du capital social (Burke et al., 2010) cité par Kasperski & Blau (2020). De plus, en établissant des liens les uns avec les autres et en maintenant ces relations dans le temps, les gens sont capables de collaborer pour atteindre des objectifs qu'ils ne pourraient probablement pas atteindre seuls. Par exemple, l'enquête de Burke et al. (2010) sur un large échantillon d'utilisateurs de Facebook (N= 1193) a montré que l'utilisation de Facebook pour maintenir des relations existantes était positivement associée à des mesures de bien-être psychologique, telles que la satisfaction dans la vie, l'estime de soi et le soutien social perçu.

3. TIC et Enseignement : Quelle Relation ?

Le développement rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC) est identifié comme un facteur clé de transformation dans divers domaines, y compris l'éducation (Ahmadi et al., 2011; Albin, 2006; Sousa, 2006). L'intégration des TIC dans l'enseignement nécessite de prendre en compte des facteurs multiples, incluant les processus interpersonnels et les pratiques pédagogiques, souvent marquées par une résistance au changement (Tay & Lim, 2013; Law & Chow, 2010; Guskey, 2002).

Les "compétences génériques" pour le 21e siècle, comme l'utilisation des TIC, sont reconnues mondialement comme essentielles pour l'accès à l'information, la communication et l'acquisition de connaissances (Tay & Lim, 2013; Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority, 2011). L'évolution constante des TIC offre de nouvelles possibilités

d'enseignement et d'apprentissage, notamment à travers l'utilisation des technologies mobiles et des tablettes dans les salles de classe (Tay & Lim, 2013).

Les TIC favorisent une approche constructiviste de l'apprentissage, permettant aux élèves de construire activement leurs connaissances et compétences (Tay & Lim, 2013). Des études de cas illustrent l'utilisation innovante des TIC pour enrichir l'apprentissage, comme les projets d'histoire orale (Yang, 2009) et les simulations éducatives (Lim, 2008), qui engagent les élèves et renforcent leurs compétences générales.

Malgré le potentiel des TIC, leur intégration effective dans l'enseignement reste un défi, souvent limitée par une utilisation inefficace dans les salles de classe et une familiarité insuffisante tant chez les étudiants que chez les enseignants (Ahmadi et al., 2011; Albin, 2006; Okojie M et al., 2006). L'importance de soutenir et d'encourager le corps enseignant à adopter et appliquer efficacement les TIC dans leur pédagogie est soulignée (Leu, 1997; Niederhauser & Lindstrom, 2006; Schroll, 2007).

Des recherches indiquent que l'utilisation des TIC peut améliorer les performances des étudiants (Ramcharan, 2006) et soulignent la nécessité d'une formation professionnelle adaptée pour les enseignants afin de maximiser les avantages des TIC dans l'éducation (Diehl, 2005; Becker, 2000).

II- Les relations interpersonnelles au milieu scolaire à l'épreuve des TIC.

1. Communication Enseignants-Élèves

La communication entre enseignants et élèves est souvent de nature interpersonnelle, se produisant à un niveau psychologique plutôt que culturel ou sociologique (Dobransky & Frymier, 2004; Frymier & Houser, 2000; Miller & Steinberg, 1975). Cette communication est plus susceptible de se produire en tête-à-tête, en dehors de la classe. L'interaction interpersonnelle accrue entre enseignants et élèves, caractérisée par l'immédiateté, la recherche d'autonomie, et la révélation de soi, améliore l'apprentissage (Andersen, 1979; Christophel, 1990; Comstock et al., 1995; Frymier, 1994; Sorensen, 1989). Millar et Rogers (1976), cités par Dobransky & Frymier (2004), décrivent les relations interpersonnelles en fonction du partage du contrôle, du niveau d'intimité, et du degré de confiance, tous essentiels dans la dynamique enseignant-élève.

2. Relation Enseignant-Élève

Les relations enseignant-élève sont cruciales dans les processus éducatifs, influençant directement et indirectement l'apprentissage. Les variables interpersonnelles telles que le style de communication, l'affinité, et l'humour sont liées positivement à l'apprentissage (Frymier & Houser, 2009; Norton, 1977; Sorensen, 1989; Teven & McCroskey, 1997; Wanzer & Frymier, 1999). Une relation positive entre enseignant et élève facilite l'apprentissage affectif, qui à son tour améliore l'apprentissage cognitif (Bloom et al., 1971; Eiss, 1969).

3. L'Influence des Réseaux Sociaux sur les Relations Interpersonnelles au Milieu Scolaire

Les réseaux sociaux, tels que Facebook, ont un impact significatif sur les relations interpersonnelles dans le milieu scolaire, facilitant la construction du capital social et l'engagement actif des élèves (Dabbagh & Kitsantas, 2012; Kasperski & Blau, 2020). Les interactions en ligne entre enseignants et élèves peuvent améliorer l'atmosphère de la classe et contribuer à l'apprentissage collaboratif (Asterhan & Rosenberg, 2015; Dror et al., 2012; Greenhow & Askari, 2017). Cependant, les motivations des apprenants et des enseignants à établir ou à éviter ces connexions en ligne varient, influençant la nature des relations éducatives dans les environnements numériques (Kasperski & Blau, 2020).

Les entretiens réalisés par Kasperski & Blau (2020) mettent en lumière l'importance des réseaux sociaux en ligne, notamment Facebook, dans l'augmentation du capital social au sein des milieux éducatifs. Un professeur d'arts du langage rapporte avoir encouragé la création d'un groupe Facebook de classe dès le premier jour, favorisant ainsi une connexion rapide et efficace entre les élèves, principalement à des fins sociales. Cette initiative a permis de transformer les dynamiques de groupe, de briser les cliques initiales et de renforcer les liens d'amitié et d'entraide entre les élèves. Certains élèves ont souligné l'importance de ce réseau pour rester en contact et se rapprocher malgré les distances géographiques. Cependant, la question de la vie privée a été soulevée comme une préoccupation majeure, expliquant la réticence de certains enseignants à utiliser ces plateformes pour communiquer avec les élèves. Néanmoins, l'étude suggère que les réseaux sociaux, lorsqu'utilisés judicieusement, peuvent enrichir l'expérience éducative, renforcer les relations et favoriser une communication ouverte et un soutien émotionnel au sein de la classe.

Les enseignants participants ont exprimé diverses opinions sur l'usage des réseaux sociaux, oscillant entre l'appréciation de leur potentiel pour maintenir le contact et la communication, et la préoccupation quant au respect de la vie privée et à la séparation entre vie professionnelle et personnelle. Malgré ces préoccupations, certains incidents rapportés illustrent le potentiel positif de Facebook, comme dans le cas du renvoi d'un directeur d'école, où les élèves ont utilisé la plateforme pour organiser un événement d'adieu émouvant.

L'étude de Kasperski & Blau (2020) s'aligne sur des recherches antérieures (Ellison et al., 2007, 2014; Kuznetcova et al., 2019; Phua et al., 2017) affirmant que Facebook peut transformer des liens sociaux faibles en liens forts, améliorant ainsi le capital social et la cohésion de groupe. La communication informelle sur les réseaux sociaux semble renforcer la confiance et les relations entre enseignants et élèves, ainsi qu'entre pairs, permettant une meilleure connaissance mutuelle et une atmosphère de classe plus ouverte et solidaire.

En conclusion, bien que les préoccupations concernant la vie privée et la nécessité de maintenir une certaine distance professionnelle demeurent, les réseaux sociaux offrent des possibilités significatives pour enrichir les relations éducatives et favoriser un environnement d'apprentissage plus connecté et soutenant. Les réseaux sociaux, lorsqu'ils sont utilisés de

manière réfléchiée et responsable, peuvent donc constituer un outil précieux pour les éducateurs souhaitant développer une communauté d'apprentissage dynamique et engagée.

Fort de ces perspectives variées sur l'impact des réseaux sociaux dans le contexte éducatif, telles qu'elles sont ressorties de la revue de littérature, nous nous tournons désormais vers la méthodologie adoptée pour cette étude, afin de comprendre comment ces dynamiques sont explorées et analysées de manière empirique.

Méthodologie

Notre étude s'articule autour de l'influence des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur la relation interpersonnelle enseignant-apprenant dans le milieu scolaire. Nous avons souligné l'importance de cette question à l'ère de la révolution numérique qui transforme l'enseignement et les interactions au sein de l'école. Pour explorer cette problématique, nous avons posé deux hypothèses principales : la première suggère que l'utilisation des TIC a modifié la nature de la relation enseignant-apprenant, tandis que la seconde propose que les TIC peuvent renforcer ces relations et contribuer à un climat scolaire plus sain. Ces hypothèses découlent de nos questions de recherche sur l'impact des TIC sur les relations interpersonnelles dans l'éducation.

Pour répondre à ces questions, nous avons adopté une démarche méthodologique combinant des approches qualitatives et quantitatives, ainsi que la tenue d'un journal de bord. La méthode qualitative, centrée sur des entretiens semi-directifs avec des enseignants du cycle secondaire qualifiant d'Agadir, Inzegane, et Ait Melloul, a été privilégiée pour recueillir des témoignages et interprétations profondes sur l'impact des TIC. Notre échantillon ciblé comprenait 10 enseignants ayant plus de 20 ans d'expérience, ce qui leur a permis de vivre les transitions avant et après l'introduction des technologies numériques dans l'enseignement. Les entretiens, réalisés en face à face, par WhatsApp, ou par téléphone, ont été structurés autour de questions ouvertes et fermées pour couvrir les principaux thèmes de notre recherche, tandis qu'un questionnaire en ligne sert à collecter des données quantitatives auprès d'élèves du secondaire à Agadir. Les résultats sont analysés et interprétés à travers une grille d'entretien et un questionnaire, en utilisant l'analyse thématique pour dégager les thèmes clés et comprendre l'influence des TIC sur les relations interpersonnelles dans le contexte éducatif.

Présentation des résultats

I- Analyse des résultats qualitatifs

Dans cette section, l'étude explore les perceptions et expériences des enseignants du secondaire qualifiant dans le grand Agadir, Maroc, concernant leurs relations interpersonnelles avec les élèves, l'évolution de ces relations au fil du temps, et l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur ces dynamiques.

• **Profils des Enseignants Participants**

Dix enseignants du secondaire qualifiant, avec plus de 20 ans d'expérience, de deux directions provinciales d'Agadir (Agadir Idawtanan et Inzegane Ait Melloul).

Répartition équilibrée entre genres : 5 femmes et 5 hommes.

• **Les perceptions sur la relation enseignant-élève sont partagées**

Avis Positifs (50%) : Relations basées sur le respect, la bienveillance, la confiance, l'encouragement, et la motivation. Mention spéciale de l'impact positif des médias et des réseaux sociaux.

Avis Négatifs (50%) : Relations affectées négativement par une crise d'éthique chez les adolescents, manque de respect, et des difficultés accrues pour les enseignants à maintenir une relation professionnelle respectueuse.

• **Identification des Changements**

Changements Observés : La majorité note des changements significatifs dans les relations interpersonnelles, attribués à l'évolution de la société et aux influences des médias et des réseaux sociaux. Certains voient ces changements comme positifs, dus à une ouverture des mentalités et à la globalisation, tandis que d'autres les considèrent négatifs, notant une diminution du respect envers les enseignants.

• **Impact des TIC sur les Relations**

Les avis sur l'impact des TIC sont variés :

Positifs : Certains enseignants voient un impact généralement positif, favorisant la communication et l'engagement.

Négatifs : D'autres expriment des préoccupations sur le manque de respect et la dissolution des frontières professionnelles dues à l'usage des réseaux sociaux.

Double Tranchant : La majorité considère les TIC comme ayant à la fois des effets positifs et négatifs, dépendant du contexte et de l'utilisation par les élèves.

II- Analyse des résultats quantitatifs

Les données quantitatives sont recueillies à partir d'un questionnaire distribué à des élèves du cycle secondaire qualifiant.

• **Identification des Enquêtés**

Répartition par sexe : 51% femmes, 49% hommes (total de 100 enquêtés).

Niveau scolaire : 41% en 2ème année bac, 33% au tronc commun, 26% en 1ère année bac.

Spécialité : 60% scientifiques, 32% littéraires, 5% sciences économiques, 3% bac professionnel.

Délégation provinciale : 53% d'Agadir Idawtanan, 47% d'Inzegane Ait Melloul.

• **Usage des TIC et Fréquence**

Usage des TIC : 100% des répondants utilisent les TIC.

Plateforme la plus utilisée : WhatsApp (43%), Instagram (32%), Facebook (19%), TikTok (5%), Twitter (1%).

Fréquence d'usage : Quotidienne (91%), quelques fois par semaine (6%), hebdomadaire (3%).

Durée d'usage : Plus de 3 heures (58%), entre 1 et 3 heures (38%), moins de 1 heure (4%).

• **Relations Interpersonnelles Apprenant-Enseignant**

Qualification des relations : Bonne (33%), très bonne (30%), neutre (23%), mauvaise (12%), très mauvaise (2%).

• **Usage des TIC dans la Communication**

Communication avec enseignants via TIC : Oui (86%).

Plateformes utilisées : WhatsApp (95,6%), Facebook (43,3%), Instagram (15,6%).

Demande d'aide via TIC : Parfois (75%), toujours (13%), jamais (12%).

• **Impact du Contact Direct à Travers les TIC**

Sentiments des apprenants : Plus de respect (54%), reconnaissance (46%).

Influence de la disponibilité des enseignants : À l'aise (47%), plus audacieux (28%), sans changement (25%).

Impact sur la motivation et la confiance : Motivation pour assister aux cours (43%), plus de confiance en classe (39%).

• **Impact Indirect des Réseaux Sociaux**

Confiance dans les contenus : Oui, parfois (75%), oui, toujours (14%), non (11%).

Influence des publications sur les mauvais actes : Influence parfois (51%), beaucoup (16%), aucune influence (33%).

Perception des actes agressifs contre les enseignants : Intolérables (59%), changement de perception de l'école (32%), droit des élèves (27%), encourage l'imitation (24%).

Discussion

Dans l'analyse des données qualitatives et quantitatives émanant de l'étude sur les relations interpersonnelles enseignant-apprenant à l'ère numérique, il est évident que l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation a remodelé ces dynamiques de manière significative. Les enseignants, avec une expérience de plus de 20 ans, ont témoigné d'une mutation dans les relations, influencée par l'évolution sociétale et l'avènement des nouvelles technologies. Cette mutation se traduit par une relation plus ouverte et empathique, bien que certains regrettent la diminution du prestige traditionnellement associé à leur profession.

Les plateformes de discussion et les réseaux sociaux sont identifiés comme des outils ambivalents : ils sont capables de motiver et d'engager les élèves d'une manière positive, favorisant ainsi une perception favorable de l'école et de l'enseignant. Cependant, leur utilisation non encadrée peut mener à des dérapages, notamment en brouillant les limites entre les relations professionnelles et amicales, surtout pendant l'adolescence, une période où les élèves sont particulièrement influencés par les normes sociales prévalentes sur les réseaux sociaux.

L'analyse quantitative révèle que la majorité des élèves utilisent les TIC pour communiquer avec leurs enseignants en dehors de l'environnement scolaire, ce qui a un impact indéniable sur les relations interpersonnelles. Si cette communication numérique est appréciée pour sa capacité à rendre les enseignants plus accessibles et à renforcer la confiance et le respect mutuels, elle peut également encourager chez certains élèves une audace et un manque de respect, altérant ainsi la dynamique traditionnelle de respect envers les enseignants. Ce phénomène est exacerbé par la circulation sur les réseaux sociaux de comportements agressifs ou irrespectueux envers les enseignants, influençant la perception et les comportements des élèves.

Dans ce contexte, il est crucial de reconnaître que les TIC, bien que représentant un potentiel pédagogique immense, nécessitent une utilisation réfléchie et encadrée. Il est impératif d'instaurer des normes claires de communication et d'interaction en ligne pour préserver les frontières entre les relations professionnelles et personnelles. Cette démarche doit être accompagnée d'une éducation aux médias pour les élèves, visant à développer leur esprit critique vis-à-vis des contenus consultés en ligne et à renforcer leur compréhension des implications de leurs actions dans les espaces numériques.

Les recherches dans le domaine, telles que celles de Boyd (2014) sur les pratiques sociales des adolescents en ligne, soulignent l'importance de guider les jeunes utilisateurs dans la navigation des complexités des interactions en ligne. De même, Buckingham (2007) met en évidence le besoin de développer une littératie numérique qui dépasse la simple capacité à utiliser les outils technologiques, pour inclure une compréhension critique de l'environnement numérique et de son impact sur la société et les individus.

L'intégration réussie des TIC dans l'éducation requiert donc une approche holistique qui combine la formation technologique des enseignants, une pédagogie adaptative, et l'enseignement de la citoyenneté numérique aux élèves. Cette approche permettrait de maximiser les bénéfices des technologies numériques tout en minimisant les risques associés à leur mauvaise utilisation, assurant ainsi un environnement éducatif qui respecte et enrichit les relations interpersonnelles entre enseignants et élèves.

La transformation des relations interpersonnelles à l'ère numérique exige une réflexion approfondie sur les pratiques éducatives et une adaptation continue aux réalités numériques. Les défis soulevés par l'intégration des TIC dans l'éducation offrent également une opportunité unique de repenser et d'améliorer les méthodes d'enseignement pour répondre aux besoins

de la génération actuelle d'élèves, en préparant à la fois les enseignants et les élèves à naviguer avec compétence et éthique dans le paysage numérique.

Conclusion

Cette recherche explore l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les relations interpersonnelles dans les écoles, soulignant leur importance dans l'enseignement et le climat scolaire. À travers des études qualitative et quantitative dans le contexte urbain du grand Agadir, il a été démontré que les TIC, et en particulier les réseaux sociaux, transforment significativement la dynamique enseignant-élève. Ces outils favorisent l'entraide, l'empathie, la motivation, et la confiance en soi, mais peuvent également engendrer des comportements négatifs comme le cyberharcèlement et un manque de respect envers les enseignants. La spécificité du contexte géographique de l'étude invite à questionner la généralisabilité des résultats à d'autres milieux, ouvrant ainsi la voie à de futures recherches.

Bibliographie

- Acquisti,A., Gross,R., (2006). Communautés imaginées : Sensibilisation, partage d'informations et confidentialité sur Facebook , 1-16
- Ahmadi,S., Keshavarzi,A., Foroutan,M., (2011). L'application des technologies de l'information et de la communication (TIC) et sa relation avec l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage , 475-480
- Bainbridge Frymier,A & L. Houser,M. ,(2009),The teacher-student relationship as an interpersonal relationship, 207-219.
- Blau,I., & Barak,A. (2012). How Do Personality, Synchronous Media, and Discussion Topic Affect Participation? Educational Technology & Society, 12–24.
- Carminati,B., Ferrari,E., Perego,A., (2007), Private Relationships in Social Networks, 163-171
- D. Dobransky,N., Bainbridge Frymier,A.,(2020), Developing teacher-student relationships through out of class communication, 211-223.
- Dabbagh,N., Kitsantas ,A.,(2012),The Internet and Higher Education, 3-8.
- Ellison ,N., Steinfield ,C., Lampe,C. ,(2007),The Benefits of Facebook “Friends:” Social Capital and College Students’ Use of Online Social Network Sites, 1143–1168.
- Ellison ,N., Steinfield ,C., Lampe,C. ,(2011),Connection strategies: Social capital implications of Facebook-enabled communication practices, 873-892.
- Ellison,N., Vitak ,J.,Gray,R., Lampe C.,(2014),Cultivating Social Resources on Social Network Sites: Facebook Relationship Maintenance Behaviors and Their Role in Social Capital Processes, 855–870.
- Furman, W., & Buhrmester, D. (1985). Children's perceptions of the personal relationships in their social networks. *Developmental Psychology*, 1016–1024.
- Integration and Assessment in Higher Education,50-55.
- Kasperski,R. &Blau,I.,(2020),Social capital in high-schools: teacher-student relationships within an online social network and their association with in-class interactions and learning,1-18.
- Mudasiru,O. (2005), Information and communication technology and education: Analysing the Nigerian national policy for information technology ,316-321.
- Park,N.,F. Kee,K., Valenzuela,S., (2009),Being Immersed in Social Networking Environment: Facebook Groups, Uses and Gratifications, and Social Outcomes, 729-733.
- R. KATZ,I., Smith MACKLIN,A.,(2013) Information and Communication Technology (ICT) Literacy:
- Ranieri,M., Manca,S., Fini,A., (2012), Why (and how) do teachers engage in social networks? An exploratory study of professional use of Facebook and its implications for lifelong learning,1-23.

Schurigin O'Keeffe,G.,Clarke-Pearson,K.,(2011),The Impact of Social Media on Children, Adolescents, and Families, 800-804.

Shan Fu,J.,(2013), ICT in Education: A Critical Literature Review and Its Implications,112-125.

Whittaker,E., & M. Kowalski,R.,(2014),Cyberbullying Via Social Media, 11-29.

Wolton,D.,(2017), La technique ne fait pas un projet d'éducation,207-211

Young,K., (2011), Social Ties, Social Networks and the Facebook Experience , 20 – 34.