

THE ROLE OF ENVIRONMENTAL DESIGN AND TECHNICAL AIDS IN THE PROMOTION OF HEALTH AT WORK

Dr. Mokhtar CHALAL¹

University of Bejaïa, Algeria


Abstract

Faced with the complex issues of promoting health at work, a conclusive question arises which requires in-depth reflection: how to design an ideally adapted work environment, capable of responding precisely to the needs of employees, while integrating an ergonomic approach aimed at maximize comfort and minimize physical and psychological constraints? Additionally, how can strategies for the introduction and use of technical aids, such as ergonomic equipment, lifting devices, and personal protective equipment, not only simplify workers' tasks to increase their efficiency , but also significantly reduce the potential risks which threaten the health of workers and which constitute major issues in the workplace, thus contributing to a safer and healthier working environment?

This communication concerns a study which was carried out within the company SARL NOMADE AYRIS, Bejaia Algeria, based on a rigorous methodology, namely a descriptive approach combined with an in-depth quantitative analysis. To do this, a representative sample of 50 workers was carefully selected with the aim of validating the hypotheses formulated, through the use of a response evaluation scale. All data was processed using SPSS software.

Ultimately, the central question of this research is of capital importance: how can the careful arrangement of the work environment and the strategic implementation of technical aids become essential levers for not only improving physical health and mental health of employees, but also significantly reduce professional risks, thus creating the conditions conducive to optimal and sustainable performance within the company?.

Key words: Environmental Planning, Technical Aids, Occupational Health.

 <http://dx.doi.org/10.47832/2757-5403.24.6>

¹  mokhtar.chalal@univ-bejaia.dz

LE RÔLE DE L'AMÉNAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ET LES AIDES TECHNIQUES DANS LA PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Dr. Mokhtar CHALAL

Université de Bejaia, Algérie

Résumé:

Face aux enjeux complexes de la promotion de la santé au travail, se pose une question concluante qui demande une réflexion approfondie: comment concevoir un environnement de travail idéalement adapté, capable de répondre précisément aux besoins des employés, tout en intégrant une approche ergonomique visant à maximiser le confort et à minimiser les contraintes physiques et psychologiques ? De manière complémentaire, comment les stratégies d'introduction et d'utilisation des aides techniques, telles que les équipements ergonomiques, les dispositifs de levage, et les équipements de protection individuelle, peuvent-elles non seulement simplifier les tâches des travailleurs pour accroître leur efficacité, mais également diminuer de manière significative les risques potentiels qui menacent la santé des travailleurs et qui constituent des enjeux majeurs sur le lieu de travail, contribuant ainsi à un environnement de travail plus sûr et sain ?

La présente communication porte sur une étude qui a été réalisée au sein de l'entreprise SARL NOMADE AYRIS, Bejaia Algérie, s'est appuyée sur une méthodologie rigoureuse, à savoir une approche descriptive combinée à une analyse quantitative approfondie. Pour ce faire, un échantillon représentatif de 50 travailleurs a été sélectionné avec soin dans le but de valider les hypothèses formulées, grâce à l'utilisation d'une échelle d'évaluation des réponses. L'ensemble des données a été traité à l'aide du logiciel SPSS.

En fin de compte, La question centrale de cette recherche revêt une importance capitale: comment l'aménagement minutieux de l'environnement de travail et la mise en œuvre stratégique des aides techniques peuvent-ils devenir des leviers incontournables pour non seulement améliorer la santé physique et mentale des employés, mais aussi réduire de manière significative les risques professionnels, créant ainsi les conditions propices à une performance optimale et durable au sein de l'entreprise ?.

Mots-clés: l'aménagement de l'environnement, aides techniques, santé au travail.

Introduction:

L'univers professionnel est un lieu où nous passons une grande partie de notre vie, et il est essentiel que ce cadre soit propice à notre bien-être et à notre santé. Chaque jour, des millions d'individus se rendent sur leur lieu de travail, avec l'aspiration d'y réaliser leurs tâches de manière efficace, tout en préservant leur santé physique et mentale. C'est dans ce contexte de quête d'équilibre entre productivité et bien-être que s'inscrit notre sujet de réflexion: "Le rôle de l'aménagement de l'environnement et les aides techniques dans la

promotion de la santé au travail." Cette question revêt une importance cruciale à l'heure où les organisations, qu'elles soient grandes entreprises, institutions publiques, ou petites structures, se doivent de concilier deux impératifs: optimiser la productivité et préserver la santé et le bien-être de leurs employés.

La santé au travail est un enjeu primordial pour les individus et les organisations. Elle transcende les notions de simple confort et de satisfaction personnelle pour toucher à la prévention des risques professionnels, à l'amélioration des conditions de travail, et à la création d'un environnement propice au développement humain. Dans un monde en constante mutation, où les évolutions technologiques, sociales, et économiques impactent directement le monde du travail, il est impératif de repenser notre approche de la santé au travail.

Dans ce contexte, l'aménagement de l'environnement de travail et l'utilisation d'aides techniques jouent un rôle crucial dans la promotion de la santé au travail. L'aménagement, qu'il soit architectural, ergonomique, ou organisationnel, vise à créer un cadre qui favorise la santé physique et mentale des travailleurs. Les aides techniques, quant à elles, sont des outils conçus pour faciliter l'exécution des tâches professionnelles et réduire les contraintes physiques et mentales.

Cet article s'attache à examiner minutieusement le rôle de ces deux aspects essentiels dans la promotion de la santé au travail. Il s'efforcera de mettre en évidence les multiples dimensions de cette problématique complexe, en se basant sur des données actuelles et des études de cas. Il explorera les différentes sources qui soutiennent la thèse selon laquelle l'aménagement de l'environnement et les aides techniques sont des leviers incontournables pour la préservation et la promotion de la santé au sein des organisations professionnelles. En somme, il s'agit de plonger dans l'univers dynamique et en constante évolution de la santé au travail pour mieux comprendre comment les entreprises et les travailleurs peuvent collaborer afin de créer des environnements de travail plus sains, plus performants et plus gratifiants pour tous les acteurs concernés.

2-La problématique:

En situation de travail l'individu est sans cesse confronté à une multitude de situations difficiles, surtout c'est son environnement de travail n'est pas bon, c'est-à-dire que les conditions de travail sont mauvaises, l'entreprise ne fournit pas les équipements nécessaires à la sécurité et que la relation entre le salarié et ses collègues de travail ainsi que la hiérarchie est pas bonne, ce qui risque de nuire à la santé des personnes au travail, notamment il peut souffrir des troubles psychologiques suivants, stress, anxiété, angoisse et dépression dans n'importe quelle discipline au domaine de travail.

Cependant il existe plusieurs études antérieures qui montrent le rôle de

L'aménagement de l'environnement du travail et les aides techniques dans la promotion de la santé au travail.

La conception de l'environnement de travail varie énormément dans la littérature scientifique. Les dimensions que nous avons choisies afin de le circonscrire sont les caractéristiques de l'emploi, la communication managériale et la perception du soutien organisationnel. Le choix de ces dimensions repose sur cinq critères: leur alignement sur trois facettes organisationnelles, leur présence quotidienne, leur inclusion dans le processus de socialisation, leur alignement sur des pratiques concrètes de gestion des ressources humaines et leur lien significatif en tant qu'antécédent de l'engagement organisationnel.

Selon une recherche faite La sélection de nos trois dimensions se base d'abord sur la nécessité de rejoindre trois facettes de l'environnement de travail. Celles-ci sont la nature du travail, le superviseur et l'organisation dans son ensemble. D'abord, les tâches représentent la raison d'être de la présence du travailleur au sein de l'entreprise. Pour cette raison, les caractéristiques de l'emploi visent à coup sûr les éléments qui le touchent le plus directement. Ensuite, le superviseur est un intermédiaire qui œuvre dans le but que les directives organisationnelles soient dûment remplies.

La communication managériale s'applique précisément aux contextes d'exécution des fonctions du superviseur. Enfin, l'organisation est responsable de la majeure partie des traitements que l'on réserve aux employés étant donné son droit de gestion. La perception du soutien organisationnel offrira un indice représentatif des efforts positifs déployés dans ce sens par l'organisation afin de soutenir sa main-d'œuvre.

A cet effet il est important de penser à aménager l'environnement de travail vu que L'aménagement de l'espace du travail sera comme une infrastructure incontournable pour favoriser la circulation de l'information. Par le fait même d'améliorer cette circulation, le travail des 'knowledge workers' sera facilité, ce qui contribue à la satisfaction des employés au sujet de leur espace de travail ; mais, pour que ce gain de productivité soit présent à plus long terme, il importe de tenir compte des autres dimensions du travail et d'adapter l'espace aux autres activités qu'il implique (Becker, 2007).

C'est pourquoi les spécialistes de ce domaine d'activité recommandent souvent un aménagement mixte des espaces (locaux ouverts organisés par équipe de travail, tout en réservant des espaces fermés disponibles pour le travail nécessitant plus de concentration, tout en implantant également plusieurs espaces informels pour favoriser, par exemple, les interactions plus spontanées (Becker, 2004).

Selon une étude (Américaine) nous a permis de confirmer le fait que la notion d'espace de travail n'est pas sans lien avec des caractéristiques telles que l'implication, la satisfaction, la motivation ou la performance (pour n'en citer que quelques-unes), même si la nature de ces liens est encore controversée. Quant aux conséquences, les nombreux résultats analysés nous ont permis de nous éclairer sur la nature de celles-ci, mais aussi sur la difficulté à les mesurer. Nous avons notamment pris conscience que, de par l'aspect multifactoriel des espaces de travail et des salariés qui les occupent, il est très difficile d'isoler les conséquences

de la seule notion d'espace de travail sur ses utilisateurs, et par ricochet, sur la performance de l'entreprise.

A côté de l'aménagement il y'a des aides techniques qui sont importants pour atteindre plusieurs objectifs dans les organisations et ils permettent aux personnes de vivre dignement, en bonne santé, d'être productives et indépendantes, de se former et de prendre part au marché du travail et à la vie civique. Ces aides réduisent également la nécessité de recourir à des services sanitaires et d'accompagnement formels, à des soins de longue durée et au travail des aidants. En l'absence d'aides techniques, les personnes sont souvent exclues et condamnées à l'isolement, ce qui aggrave encore les répercussions de la maladie sur la personne, sa famille et la société, ainsi que La santé ne se limite pas aux soins médicaux, à l'institution médicale et aux professionnels de soins, mais concerne également l'organisation sociale, la division du travail, les rapports sociaux, les politiques et les moyens mis en place dans la société considérée. En d'autres termes, étudier la santé, c'est prendre en compte tout à la fois les politiques (de protection sociale mais aussi d'emploi, d'éducation et de soins, la médecine n'étant qu'un élément d'une division sociale du travail de plus en plus complexe dans nos sociétés industrialisées et développées), les conditions de vie, les valeurs et les normes de cette société. La santé est donc un enjeu des politiques publiques dans leur ensemble qu'il s'agisse des politiques agricoles, de l'emploi, du logement ou de l'éducation. Toutefois, les rapports entre santé, médecine, environnement et vulnérabilité individuelle se sont beaucoup transformés.

Pour mieux approfondir notre recherche sur le rôle de l'aménagement de l'environnement et les aides techniques sur la préservation de santé des personnes au travail, nous allons essayer d'élaborer notre question principale dont lesquelles nous tentons de trouver une réponse.

Est-ce que l'aménagement de l'environnement et les aides techniques ont un rôle dans la promotion de la santé au travail ?

3- Hypothèses

3-1- Hypothèse générale:

-L'aménagement de l'environnement et les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

3-2- Hypothèses secondaires:

-L'aménagement de l'environnement a un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

- les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

4- Les objectifs de la recherche:

Chaque recherche vise à des objectifs à atteindre dans le bon sens. A travers notre étude, nous voulons réaliser les objectifs suivants:

-Évaluer le rôle d'aménagement de l'environnement de travail et les aides techniques dans la promotion de la santé au travail

-Évaluer le rôle d'aménagement de l'environnement de travail dans la promotion de la santé au travail.

-Évaluer le rôle d'effet des aides techniques sur la promotion de la santé au travail.

5-Définition des mots clé:

5-1- L'aménagement de l'environnement de travail

- **Définition théorique:** vu comme une infrastructure incontournable pour favoriser la circulation de l'information. Par le fait d'améliorer cette circulation, le travail sera facilité, ce qui contribuera la satisfaction des employés au sujet de leur espace de travail ; mais pour que ce gain de productivité soit présent à plus long terme, il importe de tenir compte des autres dimensions du travail et d'adapter l'espace aux autres activités qu'il implique. (Becker, 2007, p42)

- **Définitions opérationnelle:** L'aménagement de l'environnement: est un système qui permet à certaines entreprises de moduler le temps de travail des salariés selon la charge de travail. Ce droit concerne les secteurs d'activité qui alternent entre des périodes de forte activité et d'autres plus modérées.

5-2- Les aides techniques:

- **Définition théorique:** permettent aux personnes de vivre dignement, en bonne santé, d'être productives et indépendantes, de se former et de prendre part au marché du travail et à la vie civique. Ces aides réduisent également la nécessité de recourir à des services sanitaires et d'accompagnement formels, à des soins de longue durée et au travail des aidants. (Site internet, OMS, 19 mai 2022, à 10h).

- **Définitions opérationnelle:** Les aides techniques: contribuer à maintenir ou améliorer l'autonomie de la personne pour une ou plusieurs activités et à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour faciliter l'intervention des aidants qui accompagnent la personne et assurer la sécurité.

5-3-La santé au travail:

- **Définition théorique:** Est une notion fluctuante et relative selon les époques, les risques encourus de l'environnement culture. Ainsi peut être proposée une approche plus dynamique encore que celle de l'organisation mondiale de la santé, est qui permet à l'individu de fonctionner aussi efficacement et aussi longtemps que possible. (Claude, 2007, p153).

- **Définitions opérationnelle:** La santé au travail: la santé fait appel à des procédures d'analyse de risque nécessitant des compétences particulières: hygiènes, médecine, ergonomie.... Par ailleurs, ces risques santé ont pris ces dernières années à juste titre une importance majeure.

6-Méthodologie du terrain:

6-1-La méthode de la recherche utilisée:

Selon OMAR AKTOUF << la méthode c'est la procédure logique d'une science, c'est-à-dire l'ensemble des pratiques particulières qu'elle met en œuvre pour que le cheminement de ses démonstrations soit clair, évidente et irréfutable>>

La méthode est un ensemble organisé d'opération en vue d'atteindre un objectif. (ANGERS M, 1997, P57)

La méthode au sens général est une opération pour apporter des informations des vérités concernant notre thème de recherche.

Pour arriver à réaliser une recherche scientifique nécessite l'utilisation d'une méthode adéquate à notre thème, qui permet de découvrir un aspect de la réalité.

Afin d'analyser notre thème, nous avons utilisé une méthode quantitative qui est une méthode descriptive qui sert à décrire objectivement notre thème sur l'aménagement de l'environnement et les aides techniques dans la préservation de la santé au travail et qui nous aide à évaluer notre question de recherche.

6-2-La pré-enquête:

La pré-enquête est une phase de terrain très importante, elle est pour le but de déterminer les hypothèses et l'échantillon et les techniques de collectes de données.

Alors pour pouvoir réaliser notre travail de recherche, on a commencé tout d'abord par une pré-enquête, qui est considérée comme la première étape qui constitue la base de toute recherche, afin de découvrir la faisabilité du thème sur le terrain à savoir la population d'étude et l'objectif conçu à l'aide d'un bagage théorique qu'on a tenue d'après les lectures et les recherches faites dans ce sens.

Ma pré-enquête s'est déroulée durant la période du 06/03/2022 jusqu'au 05/04/2022 au sien de l'entreprise SARL NOMADE <<AYRIS>>. Dans le but de collecter le maximum d'information nécessaire et la délimitation du champ de la recherche et de déterminer la problématique et les hypothèses. Elle nous a permis également de découvrir notre terrain de recherche.

Cette dernière m'a permis d'avoir une idée générale sur le terrain et de découvrir la situation de l'aménagement de l'environnement et la santé des salariés au sien de l'entreprise pour collecter des informations.

6-3-La technique utilisée:

6-3-1-La technique de recueil des données:

Il existe plusieurs techniques qui permettent de mener une enquête, il permet de choisir une ou plusieurs techniques, cela dépend de la méthode utiliser, nous avons opté pour utiliser la technique suivante:

-L'échelle:

L'échelle utilisée dans notre étude représente une méthode appropriée pour mener à bien notre projet. En termes simples, une échelle est un moyen de consigner les observations faites sur une variable, permettant d'obtenir des données classifiables et comparables. Elle offre également une méthode pour classer des données en se basant sur des opérations mathématiques telles que l'addition, la soustraction, la division et la multiplication, ce qui facilite les analyses ultérieures.

Cette échelle est destinée aux employés de la SARL NOMADE AYRIS occupant les postes de cadres, d'agents de maîtrise et d'agents d'exécution.

-Présentation du l'échelle:

-La première partie de l'échelle porte sur les données personnelles et comporte cinq questions concernant le genre, l'âge, le niveau d'instruction, la catégorie professionnelle et l'année d'expérience.

-La deuxième partie est composée de questions relatives à l'aménagement de l'environnement de travail et aux aides techniques, comprenant dix-neuf questions spécifiques.

-La troisième partie est constituée de questions relatives à la santé des personnes au travail, comportant neuf questions.

Pour évaluer les réponses, nous avons choisi d'employer l'échelle de Likert. Les participants sont invités à exprimer leur degré d'accord sur une échelle graduée de gauche à droite, allant de "pas du tout d'accord" à "tout à fait d'accord". Les réponses sont cotées comme suit:

-Tout à fait en désaccord" reçoit une note de 01,

-En désaccord" reçoit une note de 02,

-Hésitant" reçoit une note de 03,

-D'accord" reçoit une note de 04,

-Tout à fait d'accord" reçoit une note de 05.

Dans le cas des questions formulées de manière négative, les réponses sont notées inversement par rapport aux questions positives:

-Tout à fait en désaccord" sera noté 05,

-En désaccord" sera noté 04,

-Hésitant" sera noté 03,

-D'accord" sera noté 02,

-Tout à fait d'accord" sera noté 01.

Cette méthodologie de notation permettra une évaluation uniforme et comparative des réponses des participants pour chaque question de l'échelle.

6-3-2-les techniques d'analyse des données:

Parmi les techniques utilisée pour l'analyse des données: on a fait le logicielle statistique SPSS: son objectif est d'offrir un logiciel permettant de réaliser la totalité des analyses statistiques qui permet de traiter les données avec efficacité et d'effectuer des analyses sur de grandes bases de données.

Et pour obtenir un bon résultat de la régression en utilisent les indices suivants:

- **La régression:** est un ensemble des méthodes statistiques très utilisées pour analyser la relation d'une variable par rapport à une ou plusieurs autres.

- **L'écart-type:** (aussi orthographe écart-type) est une mesure de la disposition des valeurs d'un échantillon statistique ou d'une distribution de probabilité. Il est défini comme la racine carrée de la variance ou, de manière équivalente, comme la moyenne quadratique des écarts par rapport à la moyenne. Il se note en général avec la lettre grecque σ («sigma»), d'après l'appellation standard déviation en Anglais. Il est homogène a la variable mesurée.

- **R deux:** La corrélation multiple au carrée appelée aussi le coefficient de détermination, noté R^2 , est une mesure de la qualité de la prédiction d'une régression linéaire. Il est défini par: le nombre de mesures, la valeur de la mesure n° i, la valeur prédite correspondante et la moyenne des mesures.

- **R: le coefficient de corrélation multiple:** en probabilité et en statistique, la corrélation entre plusieurs variables aléatoires ou statistiques est une notion de liaison qui contredit leur indépendance. Pour cela, on calcule un coefficient de corrélation linéaire, quotient de leur covariance par le produit de leurs écarts types.

- **Test F:** l'égalité de deux variances, est un test d'hypothèse qui permet détester l'hypothèse nulle que deux lois normales ont la même variance.

- **ANOVA:** en statistique, l'analyse de la variance (terme souvent abrégé par le terme anglais **ANOVA** (analysis of variance) est un modèle statistique utilisé pour comparer les moyennes d'échantillons. Est une technique statistique permettant de comparer les moyennes de plus de deux populations. Son but est en fait de procéder à une sorte de généralisation de la comparaison des moyennes ou de la comparaison des pourcentages lorsqu'il y a plus de deux valeurs à comparer. Il s'agit aussi de l'équivalent, pour des variables qualitatives de la régression linéaire.

- **Fréquence:** en statistique, on appelle fréquence absolue l'effectif des observations d'une classe et fréquence relative ou simplement fréquence, le quotient de cet effectif par celui de la population. Si valeur est un nombre compris entre 0 à 1 ou un pourcentage, il s'agit de la fréquence relative.

6-4 -La population d'étude:

D'après M. Anger, la population d'étude se définit comme "l'ensemble de tous les individus possédant des caractéristiques correspondant aux objectifs de la recherche". Dans le cadre de l'entreprise SARL NOMADE AYRIS, il a été observé que l'effectif des salariés n'est pas très élevé, totalisant 119 employés.

Il est important de noter que, bien que le nombre de salariés puisse sembler relativement restreint, chaque individu au sein de cette entreprise représente une pièce maîtresse pour la compréhension des dynamiques et des tendances propres à cette population restreinte. Chaque membre du personnel peut offrir des perspectives uniques et précieuses qui contribuent à éclairer les objectifs de la recherche et à fournir des informations pertinentes pour son avancement.

6-5-L'échantillon:

Selon Jean-Louis Lober Del Bayle « L'échantillon est la partie de l'univers qui sera effectivement étudiée et qui permettra par extrapolation de connaître les caractéristiques de la totalité de l'univers. On peut noter que cette technique de l'enquête par sondage est applicable à toute opération de dénombrement et pas seulement en matière de sondage d'opinion » (Del Bayel, 2000, p91).

D'après les données recueillies, l'échantillon étudié a été réparti selon plusieurs critères. Concernant le genre, on observe une majorité masculine, représentant 58% des salariés, tandis que la population féminine s'élève à 42%. Cette répartition se reflète également dans les postes occupés, les femmes étant davantage présentes dans les services administratifs, tandis que les hommes exercent souvent des tâches physiquement exigeantes, notamment dans la production.

En ce qui concerne l'âge, les travailleurs âgés de 31 à 40 ans constituent la tranche la plus représentée avec 42%, suivis par ceux de 41 à 50 ans (26%), puis ceux de 20 à 30 ans (22%), et enfin ceux de 51 ans et plus (10%). Cette répartition souligne la prédominance des salariés âgés de 31 à 40 ans au sein de l'entreprise, ce qui peut être lié aux politiques de recrutement et à la stabilité des employés.

Concernant le niveau d'instruction, la majorité des salariés possèdent un diplôme universitaire (40%), suivis par ceux ayant un diplôme secondaire (26%), moyen (20%), et primaire (14%). Cette diversité en termes de niveau d'éducation pourrait répondre aux besoins variés des postes au sein de l'entreprise.

En termes de catégorie professionnelle, les agents d'exécution sont les plus représentés avec 52%, suivis par les agents de maîtrise (32%) et les cadres (16%). Cette distribution révèle la diversité des tâches et des responsabilités au sein de chaque catégorie.

Enfin, en ce qui concerne l'expérience professionnelle, les salariés ayant entre 1 et 5 ans d'expérience représentent la catégorie la plus nombreuse (36%), suivis par ceux ayant entre 6 et 10 ans (34%), 11 à 15 ans (12%), 16 à 20 ans (10%), et enfin plus de 21 ans d'expérience

(8%). Cette variation d'expérience témoigne de la politique de l'entreprise mêlant promotion interne et recrutement externe pour stimuler la motivation des employés et favoriser la croissance de la production."

7-Analyse des données

7-1-Hypothèses secondaires:

Hypothèse secondaire 1: L'aménagement de l'environnement a un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

Son objectif est d'évaluer le rôle de l'aménagement de l'environnement de travail dans la promotion de la santé au travail.

Selon les résultats de l'analyse de l'hypothèse secondaire 1, nous constatons que l'aménagement de l'environnement joue un rôle positif crucial dans la promotion de la santé au travail. Le niveau de significativité (α) observé est de 0,19, dépassant le seuil généralement utilisé en sciences sociales, qui est de 0,05. Cette constatation souligne l'impact significatif de l'aménagement de l'environnement sur la santé des travailleurs.

De plus, une analyse plus approfondie révèle que les salariés bénéficiant d'un aménagement de l'environnement de travail supérieur présentent une moyenne de 66,13 pour la variable étudiée.

Hypothèse secondaire 2: les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

Son objectif: Évaluer le rôle d'effet des aides techniques sur la promotion de la santé au travail.

Le coefficient estimé est ($B=0,23$) répond au aides technique est statiquement non significative au niveau de ($p=0,10$) de 0,05 utilisé au science sociale.

On a vérifié donc que la sous hypothèse « les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail ».

On' a remarqué que cette dernière a un rôle positif sur la promotion de la santé au travail, est cela est confirmé dans le tableau suivants.

On remarque que les aides techniques exercent un rôle positif dans la promotion de la santé au travail, cela est vérifier par le 0,004 veut dire 0,4% de l'échantillon d'étude on confirme donc que les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail. Selon la valeur ($F= 0,267$) a une signification de (0,108) qui est supérieur à (0,05) qui utilisé en science social.

D'après les résultats obtenus, on confirme que les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail. Notre hypothèse est confirmée.

7-2- Hypothèse générale: L'aménagement de l'environnement et les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé au travail.

Son objectif: Évaluer le rôle d'aménagement de l'environnement de travail et les aides techniques dans la promotion de la santé au travail

Selon les résultats de l'analyse de l'hypothèse générale, nous constatons que l'aménagement de l'environnement et les aides techniques ont un rôle positif dans la promotion de la santé. Le résultat ($t=0,17$) est supérieur à la valeur critique de 0,05 utilisée en sciences sociales. De plus, il est notable que les salariés ayant bénéficié d'un aménagement de l'environnement et de l'utilisation d'aides techniques présentent une moyenne de 66,13, tandis que les autres catégories ont une moyenne de 38,39. Ces résultats confirment donc notre hypothèse selon laquelle l'aménagement de l'environnement et les aides techniques ont un impact positif sur la promotion de la santé au travail.

8- Discussion des résultats:

Après une étude menée sur le rôle de l'aménagement de l'environnement et des aides techniques dans la promotion de la santé au travail au sein de l'entreprise SARL NOMADE « Ayris », nous parvenons à confirmer notre hypothèse générale. En premier lieu, cette étude a validé la première hypothèse selon laquelle « l'aménagement de l'environnement et l'utilisation d'aides techniques jouent un rôle positif dans la promotion de la santé au travail », comme le suggèrent les recherches menées par plusieurs auteurs.

Dans le domaine de l'écologie organisationnelle, les espaces de travail sont considérés comme des éléments structurels essentiels au bon fonctionnement des organisations. Il s'agit d'étudier ces espaces en fonction des objectifs organisationnels et des stratégies adoptées, tout en tenant compte de la satisfaction des employés (Becker, 2004). Cette approche met l'accent sur l'importance de la satisfaction des employés en postulant une corrélation - bien que jamais pleinement établie - entre leur satisfaction et leur productivité (Vischer, 2005 ; Vischer, 2007). Cette approche partage certaines similitudes avec la psychologie industrielle. Ainsi, un aménagement adéquat de l'espace de travail, adapté aux activités qui s'y déroulent, favorise non seulement l'efficacité du travail, mais entraîne également une amélioration de la satisfaction des salariés en évitant les incohérences qu'un espace mal adapté peut engendrer (Becker, 2004).

Parallèlement, la santé et la sécurité au travail demeurent une préoccupation constante pour les employeurs. La jurisprudence actuelle souligne l'obligation de résultats en matière de santé et de sécurité, ce qui place ces questions au cœur des démarches de responsabilité sociétale des entreprises. La santé et la sécurité au travail nécessitent une prise en compte de multiples exigences, notamment d'ordre humain, organisationnel et technique

Concernant la deuxième hypothèse relative à l'aménagement de l'environnement au travail et son impact sur la promotion de la santé, cette hypothèse est infirmée par la perspective ergonomique. Cette approche met l'accent sur l'optimisation du confort et de la performance des travailleurs, en cherchant un équilibre entre les objectifs de l'organisation et les besoins des opérateurs sur leur lieu de travail (Falzon, 2013). Elle prend en compte

l'ensemble des conditions de travail, y compris les facteurs environnementaux tels que l'éclairage, la température ambiante et le bruit.

Quant à la troisième hypothèse sur le rôle positif des aides techniques dans la promotion de la santé au travail, nos résultats de recherche au sein de l'entreprise SARL NOMADE « AYRIS » confirment cette hypothèse. Les salariés expriment leur satisfaction quant aux aides techniques mises à leur disposition par l'entreprise pour favoriser leur bien-être au travail

9- Conclusion:

En conclusion, l'aménagement de l'environnement de travail et l'utilisation d'aides techniques jouent un rôle crucial dans la promotion de la santé au travail. L'aménagement ergonomique du poste de travail, la qualité de l'air, les TIC et les EPI sont autant de moyens qui permettent de réduire les risques professionnels et d'améliorer les conditions de travail. Les sources mentionnées dans cet article, ainsi que d'autres études, soutiennent largement cette affirmation. Il est donc essentiel que les employeurs et les travailleurs prennent en compte ces aspects pour garantir un environnement de travail sûr et favorable à la santé.

Les risques liés aux modalités de travail et leur impact sur la santé et le bien-être des salariés. Cette étude a révélé que les améliorations de la productivité, telles que l'utilisation d'un soutien technologique et la création d'environnements de travail appropriés, sont essentielles à la prévention des maladies musculo-squelettiques et des problèmes de santé liés au stress. En conclusion, il est important de porter une attention particulière à l'aménagement du bureau, en veillant à ce qu'il soit propice à la concentration, à la productivité et à la satisfaction des employés.

En favorisant des conditions de travail optimales, les employeurs peuvent non seulement améliorer la santé et le bien-être de leurs employés mais peuvent également favoriser des valeurs positives au sein de l'entreprise. Cette démarche démontre un engagement fort envers la qualité du service rendu, tant aux clients qu'aux collaborateurs, et constitue ainsi l'un des piliers d'un environnement de travail harmonieux et satisfaisant. Par ailleurs, il est important de procéder à des évaluations approfondies des conditions de travail et d'examiner régulièrement les mesures de santé et de sécurité en place. En associant les modifications des processus métier aux impacts sur la santé, les entreprises peuvent identifier les lacunes potentielles et apporter des améliorations pour garantir la sécurité et le bien-être de leurs employés.

En fin, promouvoir la santé au travail nécessite une gestion environnementale adaptée et une évaluation constante des conditions de travail. En investissant dans ces aspects, les entreprises peuvent créer un environnement qui favorise la croissance et la performance de leurs employés, contribuant ainsi au succès de l'organisation dans son ensemble.

10-Références

Ouvrage

- LOUCHE. C, (2007), Introduction à la psychologie du travail et des organisations ARMAND Colin, paris,
- ANGERS. M, (1997), Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, 2e éd, Casbah Université, alger,.
- VISCHER, J. C. (2007). Physical Effects of Environment on Job Performance: Against the Theory of the Stress Model. *Journal of Stress and Health*, 23, 175-184.
- JACQUELINE C. VISCHER, Gustave-Nicolas Fischer (2005). User evaluation of the work environment: a diagnostic approach, Presses Universitaires de France
- Jean-Louis Del Bayle, (2000), Initiation aux méthodes des sciences sociales. Paris-Montréal: L'Harmattan.
- FALZON. P (2013), *Ergonomie constructive*. Paris: PUF.
- BECKER, Franklin D. (2004). Offices at work: uncommon workspace strategies that add value and improve performance. San Francisco: John Wiley & Sons.
- BECKER, Franklin. (2007). « Organizational Ecology and Knowledge Networks ». *California Management Review*, vol. 49, no 2, p. 42-61.

Site internet

<https://www.who.int/fr>, OMS, 19 mai 2022, à , 10h